

**Evlerden yola ya da boş arsaya atılan çöpler, ya da çöp poşetleri için şikâyetlerinizi;**

- Ana arterlerde İ.B.B. Atık Yönetimi Müdürlüğü'ne
- Ana arter değilse, İlçe Belediyesi Temizlik İşleri Müdürlüğü veya Çevre Koruma Müdürlüğü gibi isimlerle kurulan müdürlüklere
- İlgili birim ya da sorumlusu bilinmiyorsa İ.B.B. Beyaz Masa'ya bildirebilirsiniz. (İnternet kanalı ile ya da 153 numaralı telefonlar ile)

**Seyir halindeki araçlardan otoyola atılan çöpler ya da çöp poşetleri, klimalardan yola ve yaya kaldırımına akıtılan sular için;**

- İlçe Belediyesi Beyaz Masa birimine ya da Zabıta Müdürlüğü'ne

**Yola ya da kaldırımlara sarkıtılarak tahliye edilen atıksu veya yağmur suyu boruları, Halı, araç vs. yıkanıp yola salıverilen kirli, deterjanlı sular için;**

- İlçe Belediyesi Zabıta Müdürlüğü'ne

**Açıkta bırakılmış tehlikeli çukurlar için;**

İ.B.B. Beyaz Masa'ya (153 numaralı telefon aracılığı ile)

**Yol kenarlarına ya da boş ve sahihsiz arazilere dökülen hafriyat ve molozlar için;**

- İ.B.B. Zabıta Daire Başkanlığı, İ.B.B. Beyaz Masa, İ.B.B. Çevre Koruma Müdürlüğü'ne

(Bu tür olaylar anlık ise kabahati işleyen kişinin delil teşkil edebilecek şekilde fotoğrafının ya da videosunun kaydedilmesi gerekmektedir.)

**Etrafa yayılmış ve saçılmış durumda bulunan çöp konteynırları için;**

- İlçe Belediyesi Temizlik İşleri ya da Çevre Koruma Müdürlükleri'ne

(Sorumluluk ana arterlerde İ. B. B. Atık Yönetimi Müdürlüğü'nde ana arter içinde olmayan yerlerde İlçe Belediyelerindedir.

**Etrafa rahatsız edici koku salan konut veya iş yerleri için,**

- İmalattan kaynaklanan koku ise; İstanbul Valiliği İl Çevre ve Orman Müdürlüğü'ne, ayrıca işletmeler için ruhsat yönünden incelenmesi amacıyla İ.B.B. Ruhsat Denetim Müdürlüğü'ne ya da Beyaz Masa'ya
- Atıkların (kağıt, lastik, kauçuk vb.) yakılması ile oluşturulan pis kokular için ilgili kurum ya da kişilere idari yaptırım uygulanmak üzere (kabahatler kanununa istinaden) ilgili İlçe Belediyesi Zabıta Müdürlüğü'ne
- Isınma amaçlı kullanılan sistemlerin bacalarından kaynaklanıyorsa İ.B.B. Çevre Koruma Müdürlüğü'ne ya da Beyaz Masa'ya bildirilebilir.

**Bacasından etrafa kirli gaz, duman vs. yayılan konut ya da iş yerleri için;**

- Konutlar, İ.B.B. Çevre Koruma Müdürlüğü'ne, ya da Beyaz Masa'ya,
- Kurum - Kuruluş ve İşletmeler için İstanbul Valiliği İl Çevre ve Orman Müdürlüğü'ne iletilebilir.

**Eğlence yerlerinden yükselen rahatsız edici sesler için;**

- İ.B.B. Beyaz Masa'ya

**Komşuları rahatsız edecek şekilde konutlardan dışarı akseden müzik vs. sesleri için;**

- İlçe Emniyet Müdürlüğü'ne bildirilmelidir.

**GENEL:**

Bütün şikayetlerinizi BİMER (150) ve Beyaz Masa'ya (153) iletebilirsiniz. İ.B.B. Beyaz Masa'ya 153 numaralı telefon kanalı ile ya da internet aracılığıyla [www.ibb.gov.tr](http://www.ibb.gov.tr) ulaşabiliriz.

**Şikayet bildirirken dikkat edilmesi gereken hususlar:**

\*Şikayette sizi rahatsız eden hususlar kısa ve öz bir şekilde yazılmalıdır.

\*Eğer biliniyorsa ilgili Kanun, Yönetmelik vb. maddeleri yazılabilir.

\*Şikâyet bildirilmesinden sonra başvuru numarası ve tarih yazılarak olayın takibi mutlaka yapılmalıdır. (Şikâyet evrakı ilgili kurum tarafından değerlendirildikten sonra Beyaz Masa tarafından şikâyet sahibine ne tür bir işlem yapıldığı bilgi olarak verilmektedir. Ancak bu süre bazen çok uzun olmaktadır. Olayın hızlandırılması için 15 – 20 gün içinde Beyaz Masa aranıp tarih ve sayı söylenerek şikayetle ilgili bilgi alınabilir.

\*Eğer mümkünse doğrudan şikâyetle ilgili yetkili kuruma başvuru yapılmalıdır.

\*Şikâyetlerde, sahibinin deşifre edilmesi yasaktır. Ancak her ihtimale karşı kimlik bilgilerinin gizli tutulmasını belirtmekte fayda var.